

■調査の目的

総務省から示された「持続可能な地域医療提供体制を確保するための公立病院経営強化ガイドライン」により、病院事業を設置する地方公共団体は、令和5年（2023年）度までに新たな「公立病院経営強化プラン」を策定することが求められており、西予市民病院と野村病院では、プラン策定に向けて作業及び医療従事者の不足、西予市民病院への二次救急の集約、将来にわたって両病院、つくし苑の3つの公立施設を維持するための安定的な経営を行うことを目的に病院等の経営改革を進め、将来にわたり西予市の地域医療福祉を守るため、3施設を維持し、今後の医療提供体制の充実に向けての市民の皆様の意見をお聞きするため、アンケート調査を実施しました。

■実施方法

- (1) 実施時期 令和5年8月28日（月）～令和5年9月8日（金）
 (2) 対象者等 18歳以上の市民3,000人を無作為に抽出し、調査票を郵送

■アンケート回収率

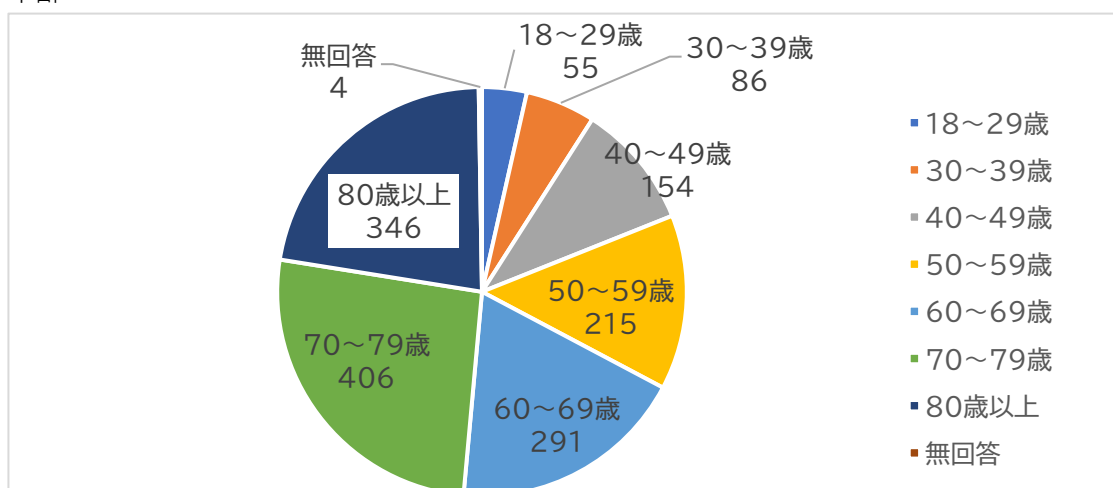
(1) 年代別回収率

年代	18～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	無回答	計
配布数	216	250	378	403	501	637	615	0	3,000
回答数	55	86	154	215	291	406	346	4	1,557
回収率	25.5%	34.4%	40.7%	53.3%	58.1%	63.7%	56.3%	—	51.9%

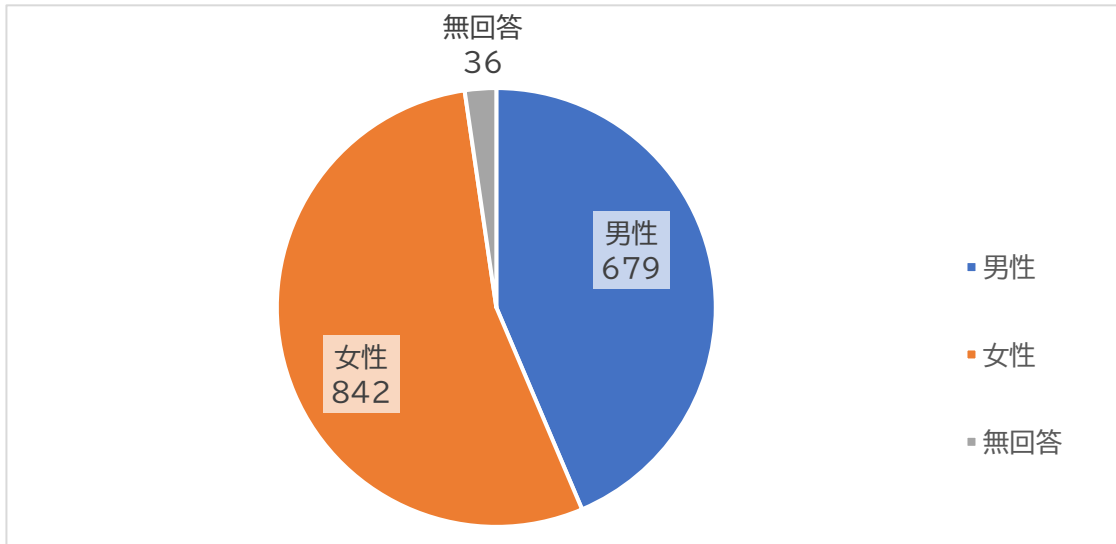
(2) 地区別回収率

地区別	明浜町	宇和町	野村町	城川町	三瓶町	無回答	計
配布数	247	1,350	618	258	527	0	3,000
回答数	133	677	341	138	262	6	1,557
回収率	53.8%	50.1%	55.2%	53.5%	49.7%	—	51.9%

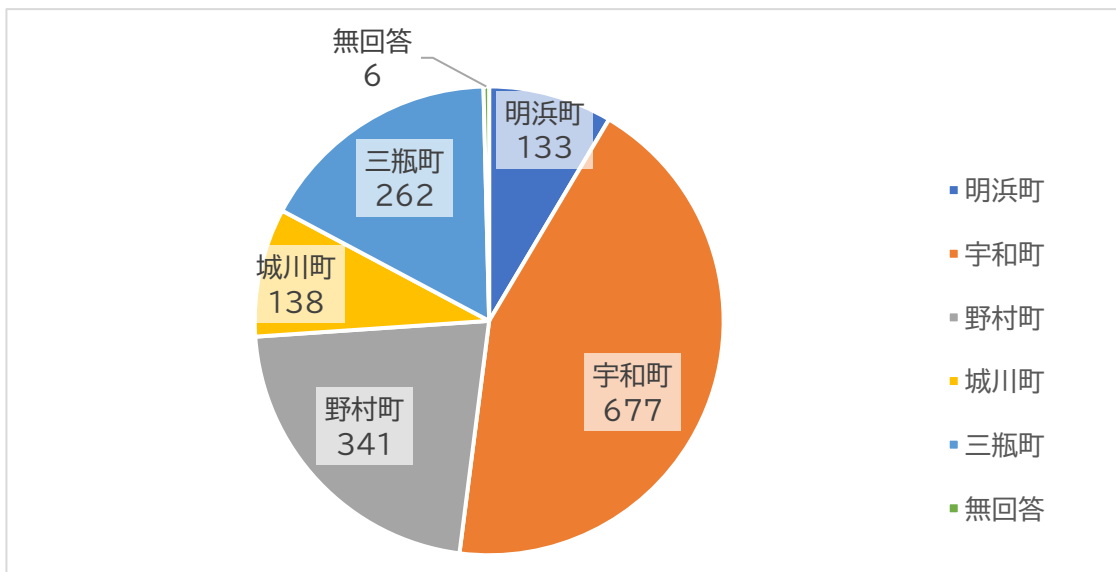
Q1：年齢



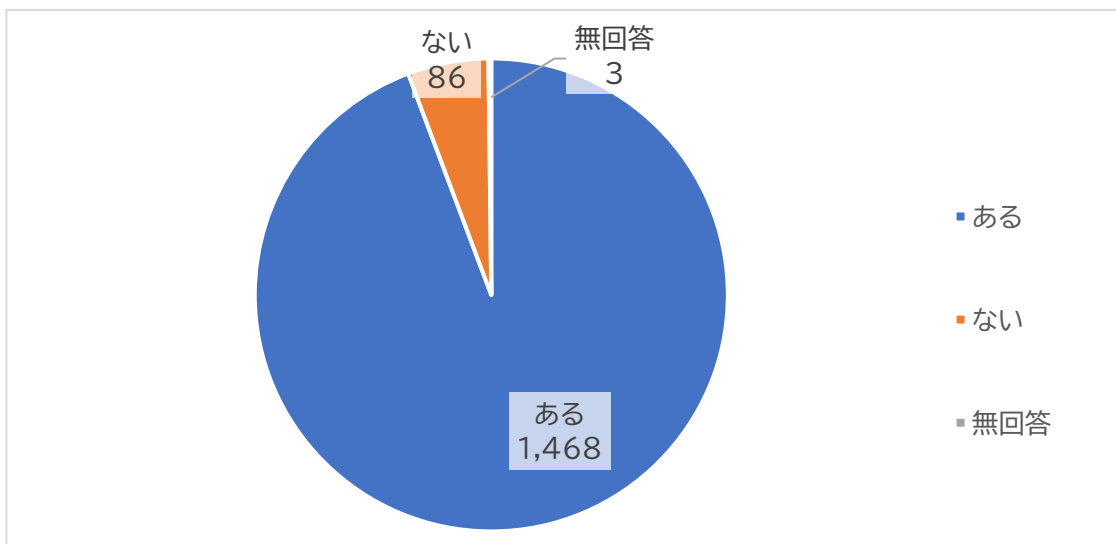
Q2：性別



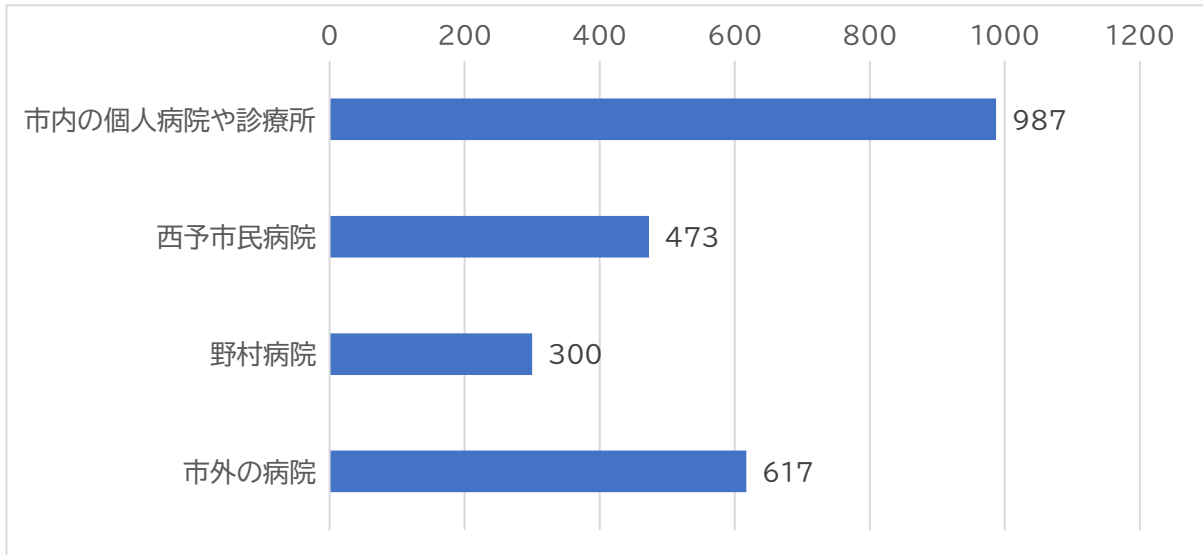
Q3：お住いの地区



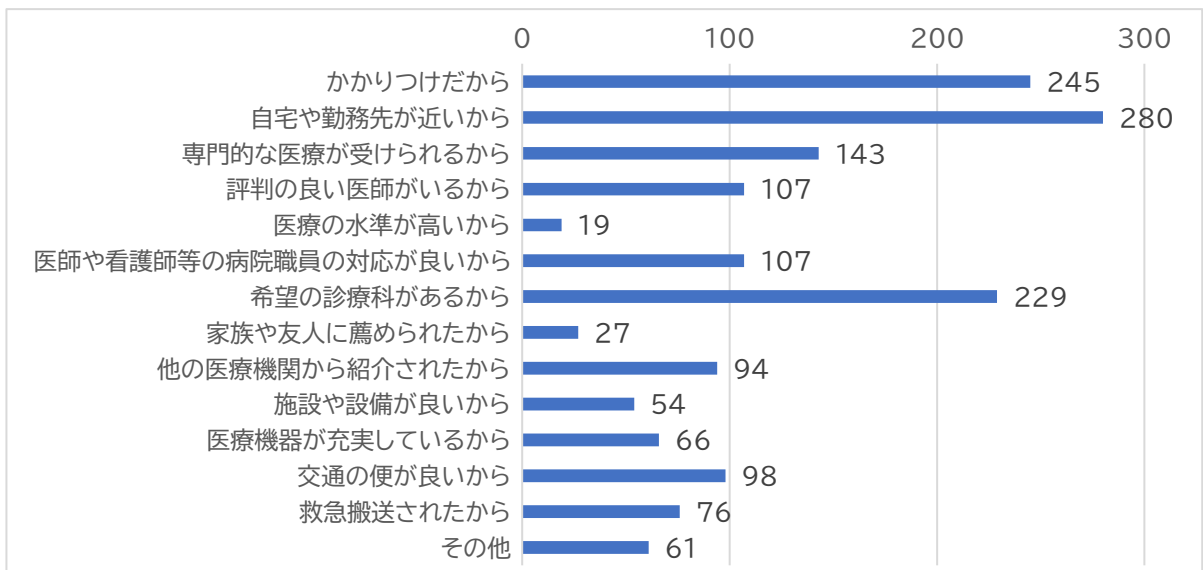
Q4：あなたは過去3年間に医療機関を受診したことがありますか



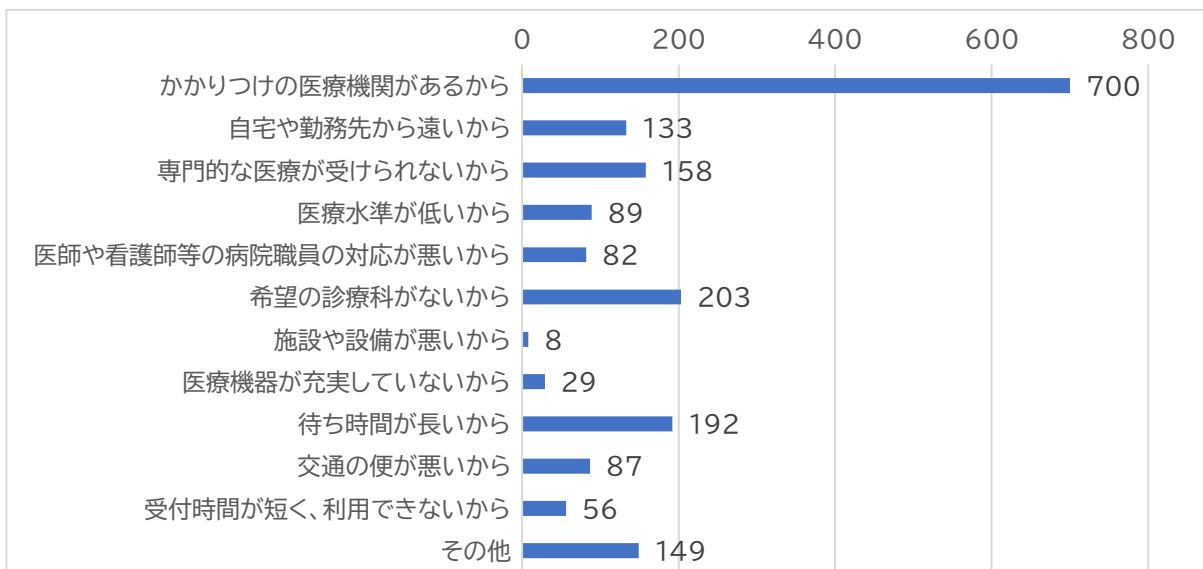
Q4-1：Q4で「ある」と回答した方は、どこの医療機関を受診されましたか（複数回答可）



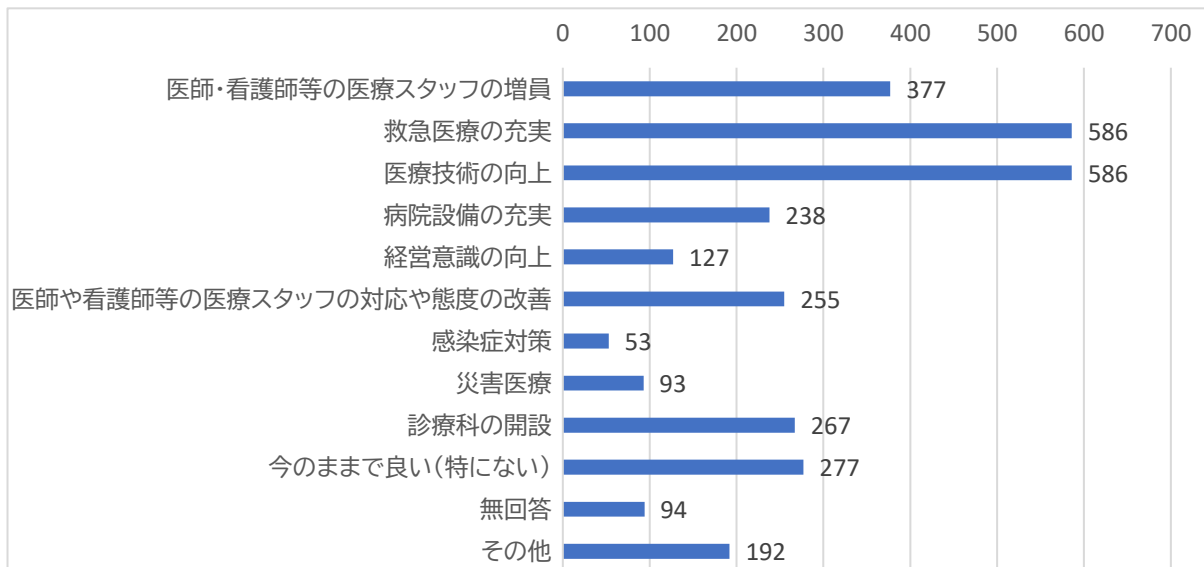
Q5：Q4で、西予市民病院・野村病院を受診した方は、受診した理由は何ですか（複数回答可）



Q6：西予市民病院・野村病院を受診しない理由は何ですか（複数回答可）



Q7：あなたは、西予市民病院・野村病院にどのようなことを求めますか（3つ以内を選択）



（その他の意見・分野ごとの件数）

- ・休日や夜間の診察、受付時間の拡充等（13）
- ・医師や看護師等の維持、確保等（6）
- ・開設を希望する具体的な診療科名、診療内容の拡充等（27）
- ・医師、看護師等の職員への不信感、不快事例、改善要望等（34）
- ・医師、看護師等の職員への高評価、感謝等（14）
- ・病院（国保診療所）の維持及び存続、指定管理者制度への意見等（20）
- ・経営改革の推進（機能分化、統廃合を含む）（18）
- ・今後の通院意向（2）
- ・西予市民病院の規模や立地に関する意見等（2）
- ・交通（直通バス等）、院内及び周辺のサービスの向上（10）
- ・待ち時間の短縮（10）
- ・頼られる病院、利用しやすい病院（8）
- ・受診したことがないので分からない、必要性を感じない等（31）
- ・アンケートの実施及び内容への意見等（8）
- ・行政への意見等（4）
- ・その他（14）

※Q7のグラフで「その他：192」であるが、その他1件への記載内容が複数の場合があるため、上記の合計数は192件とならない。