

新型コロナウイルス感染症対策
相談に係る 「しおり」

第3版

令和2年7月3日

西予市

事業項目	項目	番号	対象	コロナ措置	制度の名称	実施区分	支援の種類	制度 (支援開始日)	制度(申請)期限	お問い合わせ先	電話番号	
1. 生活面の支援	相談支援	1-01	個人	○	一般相談窓口		相談			愛媛県コールセンター 西予市健康づくり推進課 厚生労働省	089-909-3468 0894-62-6407 0120-565653	
		1-02	個人	○	帰国者・接触者相談センター		相談			帰国者・接触者相談セン ター（県コールセンター）	089-909-3483	
		1-14	個人		自立相談支援制度		相談			西予市福祉総合相談センター	0894-62-1150	
	当面の生活 資金や生活再 建の資金	1-04	個人	○	特別定額給付金	国（10/10）	給付		令和2年5月11日	令和2年8月11日	西予市総務課	0894-62-1111
		1-05	個人	○	生活福祉資金制度による特例貸付 (総合支援資金)	社会福祉協議 会（国： 10/10）	貸付（融資）		令和2年3月25日		西予市社会福祉協議会	0894-72-2306
		1-06	個人	○	生活福祉資金制度による特例貸付 (緊急小口資金)	社会福祉協 議会（国： 10/10）	貸付（融資）		令和2年3月25日		西予市社会福祉協議会	0894-72-2306
		1-07	個人	○	恩給等担保貸付		貸付（融資）				日本政策金融公庫宇和島支店	0895-22-4766
		1-08	個人	○	母子父子寡婦福祉資金貸付制度	市（進達の み）、県	貸付（融資）				西予市子育て支援課	0894-62-6551
		1-09	個人	○	子育て世帯への臨時特別給付金		給付		令和2年5月1日	令和2年12月31日	西予市子育て支援課	0894-62-6551
		1-15	個人	○	住居確保給付金		給付		令和2年4月20日		西予市福祉総合相談センター	0894-62-1150
		1-21	個人	○	ひとり親世帯臨時特別給付金		給付		令和2年6月17日	令和3年2月28日	西予市子育て支援課	0894-62-6551
		住まいの建 替・取得	1-10	個人	○	住宅金融支援機構融資の返済方法の変更	住宅金融支 援機構	返済期間の延長				返済中の金融機関
	子どもの養 育・就学支援	1-11	個人		就学援助制度	市（10/10）	就学支援				西予市学校教育課	0894-62-6414
		1-12	個人		西予市育英会奨学金の貸与	市	貸与				西予市教育総務課	0894-62-6430
		1-20	個人	○	「学びの継続」のための『学生支援緊急給付金』	国	給付		令和2年5月19日		在学する各大学等	
	公共賃貸住 宅への入居	1-13	個人		市営住宅	市	現物貸与				西予市建設課	0894-62-6410
	生活の困窮	1-16	個人		生活保護	市（1/4 愛媛県一部負 担あり）、 国（3/4）	扶助				西予市福祉課	0894-62-6428
		1-18	個人	○	新型コロナウイルス感染症に感染した被保険者等に 係る傷病手当金	国（10/10）	給付金		令和2年4月1日		西予市市民課	0894-62-6405
		1-19	個人	○	新型コロナウイルス感染症に感染した後期高齢者医 療被保険者等に対する傷病手当金	愛媛県後期高 齢者医療広域 連合	給付金		令和2年5月15日		西予市市民課	0894-62-6405
	生活支援（買 い物）	1-22	個人	○	せいや G o T o 買い物キャンペーン	市	給付金		令和2年7月1日～ 8月15日	令和2年7月1日～ 9月30日	西予市経済振興課 庁舎1階ロビー申請窓口	0894-62-3187

事業項目	項目	番号	対象	コロナ措置	制度の名称	実施区分	支援の種類	制度 (支援開始日)	制度(申請)期限	お問い合わせ先	電話番号
2. 税・料等の減免・猶予等に関する支援	税金や保険料等の軽減や支払猶予	2-01	個人/ 事業者	○	徴収の猶予・換価の猶予	市	猶予	徴収猶予特別制度：令和2年5月1日 徴収の猶予：随時 換価の猶予：随時	徴収猶予特別制度：6月30日または各納期限の遅い日まで 徴収の猶予：随時 換価の猶予：納期限から6か月以内	西予市税務課	0894-62-6401
		2-02	個人/ 事業者	○	国税の特例措置（申告所得税等の申告期限、納付期限等の延長等）	税務署	期限延長・猶予			高松国税局	0120-948-507
		2-04	個人	○	国民健康保険税の減免	市（10/10）	減免			西予市税務課	0894-62-6401
		2-05	個人	○	後期高齢者医療保険料の減免	愛媛県後期高齢者医療広域連合	減免	令和2年5月12日		西予市市民課	0894-62-6405
		2-12	個人	○	国民年金保険料の減免 （新型コロナウイルス感染症の影響に伴う臨時特例）		減免	令和2年5月1日		西予市市民課	0894-62-6405
		2-13	個人/ 事業者	○	電気・ガス料金の支払猶予	市（10/10）	猶予			ご契約されている電気・ガス事業者	
		2-14	個人/ 事業者	○	上下水道料支払いの猶予	市	猶予			西予市上下水道課	0894-62-6411
		2-15	個人	○	介護保険料の減免	市	減免	令和2年7月	令和3年3月31日	西予市長寿介護課	0894-62-6406
	保険料・一部負担金等の軽減や支払猶予	2-07	個人		保育所保育料の減免	市（10/10）	減免	令和2年4月1日		西予市子育て支援課	0894-62-6551

事業項目	項目	番号	対象	コロナ措置	制度の名称	実施区分	支援の種類	制度 (支援開始日)	制度(申請)期限	お問い合わせ先	電話番号
3. 事業者の支援	事業への支援	3-01	事業者	○	新型コロナウイルス感染症対策特別支援員	国	相談		令和3年3月31日	西予市商工会	0894-62-1240
		3-02	事業者	○	専門家による経営アドバイス	市	相談			愛媛県よろず支援拠点	089-960-1131
		3-03	事業者	○	持続化給付金	国	給付	令和2年5月1日		中小企業庁・金融・給付金相談窓口	0120-115-570
		3-04	事業者	○	セーフティネット保証4号・5号	国	資金繰り			取引のある金融機関又は最寄の信用保証協会	
		3-05	事業者	○	セーフティネット保証制度の認定(4号・5号)	市	証明の発行			西予市経済振興課	0894-62-6408
		3-06	事業者	○	危機関連保証	県	資金繰り			中小企業金融相談窓口	0570-783183
		3-07	事業者	○	民間金融機関における実質無利子・無担保融資	国	資金繰り			中小企業金融・給付金相談窓口	03-3501-1544
		3-08	事業者	○	新型コロナウイルス感染症特別貸付	国	貸付(融資)	3月17日		日本政策金融公庫 事業資金相談ダイヤル	0120-154-505
		3-09	事業者	○	商工中金による危機対応融資(新型コロナウイルス感染症特別貸付)	国	貸付(融資)	3月19日		商工組合中央金庫相談窓口	0120-542-711
		3-10	事業者	○	日本政策金融公庫及び沖縄公庫による 新型コロナウイルス対策マル経融資	国	貸付(融資)	3月17日		日本政策金融公庫宇和島支店 西予市商工会	0895-22-4766 0894-62-1240
		3-11	事業者	○	日本政策金融公庫及び沖縄公庫による 生活衛生新型コロナウイルス感染症特別貸付	国	貸付(融資)	3月17日		日本政策金融公庫事業資金相談ダイヤル	0120-154-505
		3-12	事業者	○	日本政策金融公庫及び沖縄公庫による 衛生環境激変対策特別貸付	国	貸付(融資)	2月21日		日本政策金融公庫事業資金相談ダイヤル	0120-154-505

3-13	事業者	○	雇用調整助成金（特例措置）	国	助成金	3月10日		雇用調整助成金コールセンター	0120-60-3999	
3-15	事業者	○	小規模事業者持続化補助金	国	補助金			西予市商工会	0894-62-1240	
3-16	事業者	○	小規模事業者持続化補助金（一般型）における新型コロナウイルス感染症の影響による売上減少の証明書の発行	市	証明発行	4月1日		西予市経済振興課	0894-62-6408	
3-17	個人	○	新型コロナウイルス感染症による小学校休業等対応助成金・支援金	国	助成金・支援金	令和2年3月18日	令和2年12月28日	学校等休業助成金・支援金等相談コールセンター	0120-60-3999	
3-18	事業者	○	新型コロナウイルス感染症対策資金（災害関連対策資金）	県	貸付（融資）	4月6日	令和3年3月31日	愛媛県経営支援課 愛媛県信用保証協会	089-912-2481 089-931-2114	
3-19	個人/ 事業者	○	西予市中小企業者等経営安定補助金	市	補助	3月23日	令和2年9月30日	西予市商工会 西予市経済振興課	0894-62-1240 0894-62-6408	
3-20	事業者	○	愛媛県緊急地域雇用維持助成金	県・市	助成金	4月30日	令和3年3月31日	愛媛県経済労働部労働雇用課	089-912-2505	
3-21	事業者	○	新型コロナウイルス感染症対策金融支援事業（利子補給金）	県	助成金	未定	令和3年3月31日	県内取扱金融機関（各支店窓口）		
3-30	事業者	○	えひめ版創業者持続化緊急給付金	県	給付	令和2年5月22日	令和2年7月31日	公益財団法人えひめ産業振興財団	089-960-1100	
3-31	事業者	○	新型コロナウイルス感染症対策離職者等緊急支援事業	県	給付	令和2年5月29日	令和3年3月31日	愛媛県経済労働部産業雇用局労働政策グループ	089-912-2500	
3-32	事業者	○	つながる西予 飲食応援前売り券事業（商業振興商品券助成事業）	商工会	補助金	令和2年6月1日	令和2年12月31日	西予市商工会 西予市経済振興課	0894-62-1240 0894-62-6408	
3-33	事業者	○	店舗リニューアル補助金（新型コロナウイルス感染症予防対策）	市	補助金	令和2年3月2日	令和2年7月31日	西予市商工会 西予市経済振興課	0894-62-1240 0894-62-6408	
3-34	事業者	○	西予市中小企業者等経営安定給付金	市	給付	令和2年7月1日		西予市経済振興課（事業者全般） 西予市農業水産課（農業、漁業） 西予市林業課（林業）	0894-62-6408 0894-62-6409 0894-62-6493	
相談支援	3-27	事業者	○	テレワークに関する情報提供	国	相談	4月6日	令和3年3月31日	テレワーク相談センター（厚生労働省）	0120-91-6479
	3-28	事業者	○	働き方改革推進支援助成金（テレワークコース）	国	助成金	令和2年3月9日	交付申請：令和2年12月1日 支給申請：令和3年3月1日	テレワーク相談センター（厚生労働省）	0120-91-6479

※この頁の「事業者」は農林漁業者等を指す

事業項目	項目	番号	対象	コロナ措置	制度の名称	実施区分	支援の種類	制度(支援開始日)	制度(申請)期限	お問い合わせ先	電話番号
4. 農林水産事業者の支援	事業への支援	4-01	事業者	○	農林漁業セーフティネット資金	国	貸付・融資	3月10日		日本政策金融公庫松山支店	089-933-3371
		4-02	事業者	○	農業経営基盤強化資金(スーパーL資金)	国	貸付・融資	3月10日		日本政策金融公庫松山支店	089-933-3371
		4-03	事業者	○	経営体育成強化資金	国	貸付・融資	3月10日		日本政策金融公庫松山支店	089-933-3371
		4-04	事業者	○	農業近代化資金	国	貸付・融資	3月10日		J Aひがしうわ本所 J Aにしうわ本所、 銀行、信用金庫等	0894-62-1211 0894-24-1111
		4-05	事業者	○	J Aバンクえひめ新型コロナウイルス対策資金	J A	貸付・融資	3月30日	令和3年3月31日	J Aひがしうわ本所 J Aにしうわ本所	0894-62-1211 0894-24-1111
		4-07	事業者	○	漁業近代化資金	国	貸付・融資	3月10日		愛媛県漁業協同組合 明浜支所 八幡浜漁業協同組合 三瓶支所	0894-65-0311 0894-33-1331
		4-08	食肉卸売事業者	○	和牛肉保管在庫支援緊急対策事業(ALIC事業)	国	補助金	4月30日		生産局食肉鶏卵課	03-3502-5989
		4-10	生産者、民間団体等	○	国産農林水産物等販売促進緊急対策事業	国	補助金	4月30日		(事業全般) 大臣官房政策課 (菓子類) 政策統括官地域作物課 (花き) 生産局園芸作物課	03-6744-2089 03-3502-5963 03-6738-6162
		4-11	民間団体	○	公共施設等における花きの活用拡大支援事業	国	補助金	4月30日		生産局園芸作物課	03-6738-6162
		4-12	生産者集団	○	肥育牛経営等緊急支援特別対策事業のうち計画出荷支援(ALIC事業)	国	補助金	4月30日		生産局畜産企画課	03-3502-0874
		4-13	畜産農家	○	肉用子牛流通円滑化緊急対策事業(ALIC事業)	国	補助金	4月30日		生産局食肉鶏卵課	03-3502-5989
		4-14	畜産農家	○	肥育牛経営等緊急支援特別対策事業のうち肥育生産支援(ALIC事業)	国	補助金	4月30日		生産局畜産企画課	03-3502-0874
		4-15	乳業者、生産者団体	○	生乳需給改善促進事業(ALIC事業)	国	補助金	4月30日		生産局牛乳乳製品課	03-3502-5988 03-6744-2128
		4-16	生産者集団等	○	新型コロナウイルス感染症の発生畜産農場等における経営継続対策事業(ALIC事業)	国	補助金	4月30日		乳用牛：生産局牛乳乳製品課 肉用牛：生産局畜産企画課 豚、家さん：生産局畜産振興課 飼料生産組織：生産局飼料課	03-3502-5988 03-3502-0874 03-3591-3656 03-3502-5993
		4-17	事業者	○	肥育牛経営等緊急支援特別対策事業	国	補助金	4月30日		生産局畜産企画課	03-3502-0874
		4-18	経営体等	○	農業労働力確保緊急支援事業(代替人材)	国	補助金	4月30日		経営局就農・女性課	03-3502-6469
		4-19	経営体等	○	農業労働力確保緊急支援事業(人材を集める)	国	補助金	4月30日		経営局就農・女性課	03-3502-6469
		4-20	研修機関	○	農業労働力確保緊急支援事業	国	補助金	4月30日		経営局就農・女性課	03-6744-2160
		4-21	経営体	○	農の雇用事業	国	補助金	令和2年6月24日	令和2年8月28日	経営局就農・女性課	03-6744-2162
		4-22	研修機関	○	シニア世代の新規就農に向けた農業研修支援事業	国	補助金	4月30日		経営局就農・女性課	03-6744-2162
4-24	漁業者等	○	水産業労働力確保緊急支援事業	国	補助金	4月30日		(漁業者向け) 水産庁企画課 (水産加工業者向け) 水産庁加工流通課 (外国人船員向け) 水産庁国際課	03-6744-2340 03-6744-2349 03-6744-2364		

	4-25	生産者等	○	野菜価格安定対策事業	国	補助金	4月30日		生産局園芸作物課	03-3502-5961
	4-26	漁業者	○	漁業収入安定対策事業	国	基金を積み増し 自己積立金の仮払い 積立猶予を措置	4月30日		水産庁漁業保険管理官	03-6744-2356
	4-27	生産者	○	高収益作物次期作支援交付金	国	補助金	4月30日	第3次締切 令和2年7月31日	西予市農業支援センター 西予市農業水産課	0894-62-1299 0894-62-6409
	4-29	食品事業者等	○	輸出等新規需要獲得事業	国	補助金	4月30日		食料産業局食品製造課	03-6744-7180
	4-30	食品製造業者等事業者	○	コメ・コメ加工品輸出拡大緊急対策事業	国	補助金	4月30日		政策統括官付穀物課 政策統括官付農産企画課	03-6744-2108 03-6738-6069
	4-31	JETRO・民間事業者等民間団体等	○	仕向け先の転換等のための日本産農林水産物・食品の海外向け商談・プロモーション	国	補助金	4月30日		食料産業局海外市場開拓・食文化課	03-3502-3408
	4-32	事業実施主体	○	国産農畜産物供給力強靱化対策	国	補助金	4月30日		生産局総務課生産推進室	03-3502-5945
	4-33	漁業者団体等	○	特定水産物供給平準化事業（新型コロナウイルス感染症緊急対応）	国	補助金	4月30日		水産庁加工流通課	03-6744-2350
	4-34	民間事業者	○	Go To Eatキャンペーン	国	補助金	4月30日		食料産業局食品製造課外食産業室	03-6744-7177
	4-36	事業者	○	木材価格緊急対策補助金	市	補助金	6月1日		西予市林業課	0894-62-6493
	4-37	事業者	○	経営継続補助金	国	補助金	6月29日	7月17日	(農業関係)最寄りのJAへ (漁業関係)最寄りの漁協へ えひめ農業経営サポートセンター	089-945-1542
相談支援	4-06	事業者		畜産の経営に関すること		相談			南予家畜保健衛生所 西予市農業水産課	0894-22-0328 0894-62-6409

事業項目	項目	番号	対象	コロナ措置	制度の名称	実施区分	支援の種類	制度 (支援開始日)	制度(申請)期限	お問い合わせ先	電話番号
5. 各種相談等	相談支援	5-01	個人	○	電話再診による処方箋の発行		処方箋の発行			各医療機関にお問い合わせください。	
		5-03	個人	○	司法書士による新型コロナウイルス無料相談		相談	4月1日		日本司法書士会連合会	0120-315199
		5-04	個人	○	SNS心の相談		相談			厚生労働省	03-5253-1111
		5-06	個人		行政相談	国	相談			愛媛行政監視行政相談センター	0570-090110
		5-07	個人		失業保険の給付、仕事を探す(シートなし)					西予市ふるさとハローワーク	0894-62-1966
		5-09	個人		子育ての悩み(シートなし)					西予市子育て支援課	0894-62-6551
		5-10	個人		介護や福祉に関する悩み(シートなし)					西予市福祉課、長寿介護課	0894-62-6428 0894-62-6406
		5-11	個人		D.V・虐待・いじめ・差別に関する相談(シートなし)					西予市人権啓発課・福祉課	0894-62-6492
		5-12	個人	○	新型コロナウイルス感染症こころのホットライン	県	相談	5月1日		電話相談フリーダイヤル	0120-612-155