

## 会議結果報告書

令和6年12月18日

1 会議日時	令和6年12月2日
2 場 所	議員全員協議会室
3 件 名	行革/業務改革/改善について【政策企画部】
4 出席者	市長、副市長、教育長、各部長級職員、総務課長、財政課長、デジタル推進課長、政策推進課関係職員
5 会議結果	案のとおり決定する 一部修正の上、決定する 継続して検討する 案を否決する 報告を了承する
6 会議内容	<ul style="list-style-type: none"><li>・ちょっとしたことの解消とは何か。 例として、メッセージ本文に内容が記載してあるにもかかわらず、同じ内容が文書として添付されており、これらを解消しようというという取り組みである。</li><li>・進め方のスケジュールを短縮できないか。 短縮については、抵抗もあり、いかに現場に動いてもらうかが課題である。</li><li>・現場の動きをよくするために注力するよう、部長が課長を動かすことも大事である。</li></ul>

備考：会議内容を簡潔に記載すること

1 件名	行革/業務改革/改善について
2 目的	市民サービス向上、業務効率化を図ることを目的とする。
3 効果	デジタル技術を活用し、これまでできなかったことが可能となり、市民、職員満足度向上につながる。
4 現状と課題	全体最適化の面から、一部の部署だけが進めても全体としてよくはならない。 職員の意識改革、デジタルにより仕組みが変わることから仕事のやり方の抜本的な見直しが必要となる。
5 対応	政策推進課及びデジタル推進課が主導し、国が推奨する手続き、ホームページ上の手続きから優先的に進めるとともに内部事務についても押印廃止を進める。
6 スケジュール	令和7年1月から随時実施
7 関係法令等	
8 関係課	全庁
9 予算関連	款 項 目 総事業費 千円 特定財源 千円
10 総合計画の位置づけ	政 策)行財政 施 策)持続的な行政経営への取り組み推進 基本事業)成果志向・効率的な仕事の推進
11 その他	

# 行革/業務改革・改善について

2024/12/2

政策企画部

政策推進課/デジタル推進課

## 背景

### ○現状

- ・その他各部署にやってもらいたいことはお願いベース
- 結果、進まない、時間がかかる  
これまで、部長会、課長会で声掛けをするが、積極的に上がってきている状態ではない。



そこで

政策推進課/デジタル推進課主導で業務改革・改善を進めていくことについて  
提案いたします

キャッチフレーズ  
**チェンジ・ザ・ルール**  
**(Change the rule)**

参考：成長の4要素

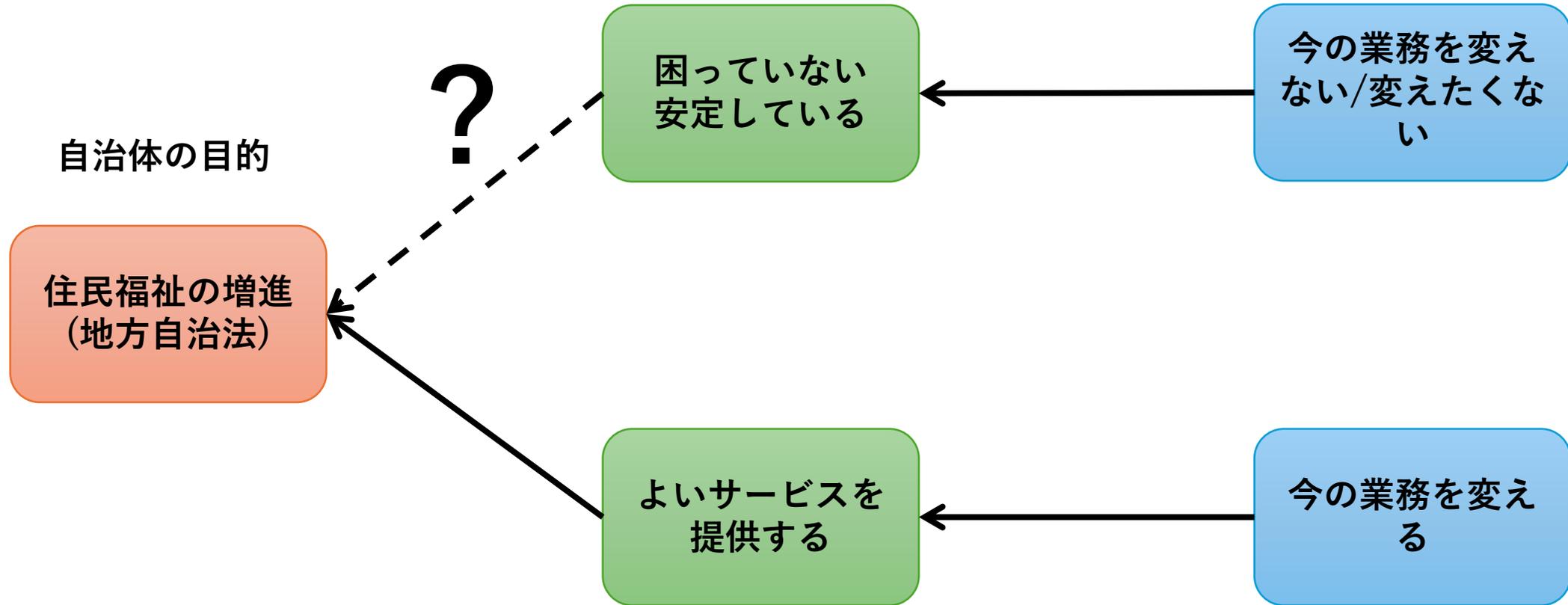
- 1 考える
- 2 発言する
- 3 行動する
- 4 反省する

をモットーに進めましょう！

# 業務改革を進めていく必要性

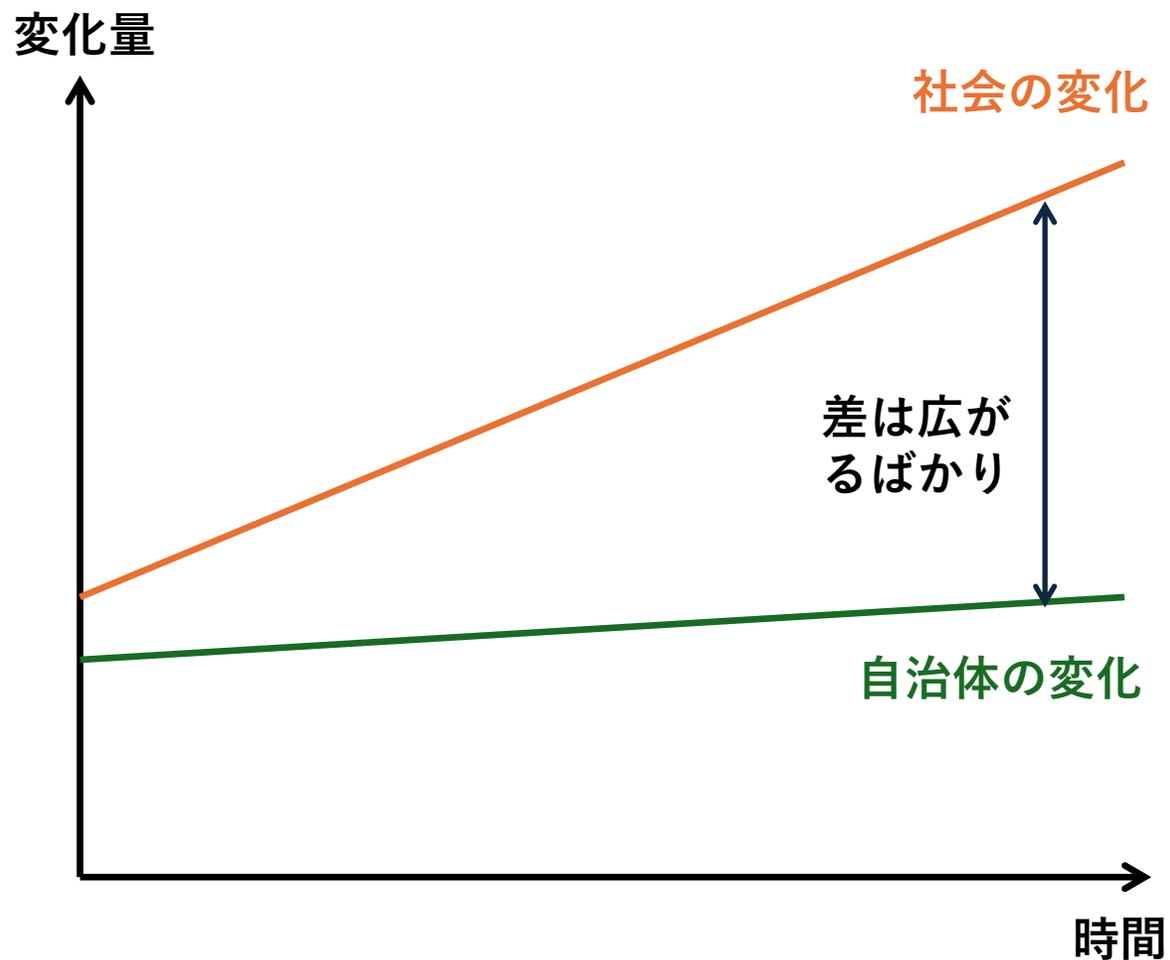
要望

手段



「困っていない、安定している」からといって「業務を変えない/変えたくない」は住民福祉の増進に繋がっているのか？

# 業務改革を進めていく必要性



社会が大きく変化している中で、何もしなければ、差が広がっていく一方

社会の変化にあわせて、自治体も変化させていく必要がある

## 進め方

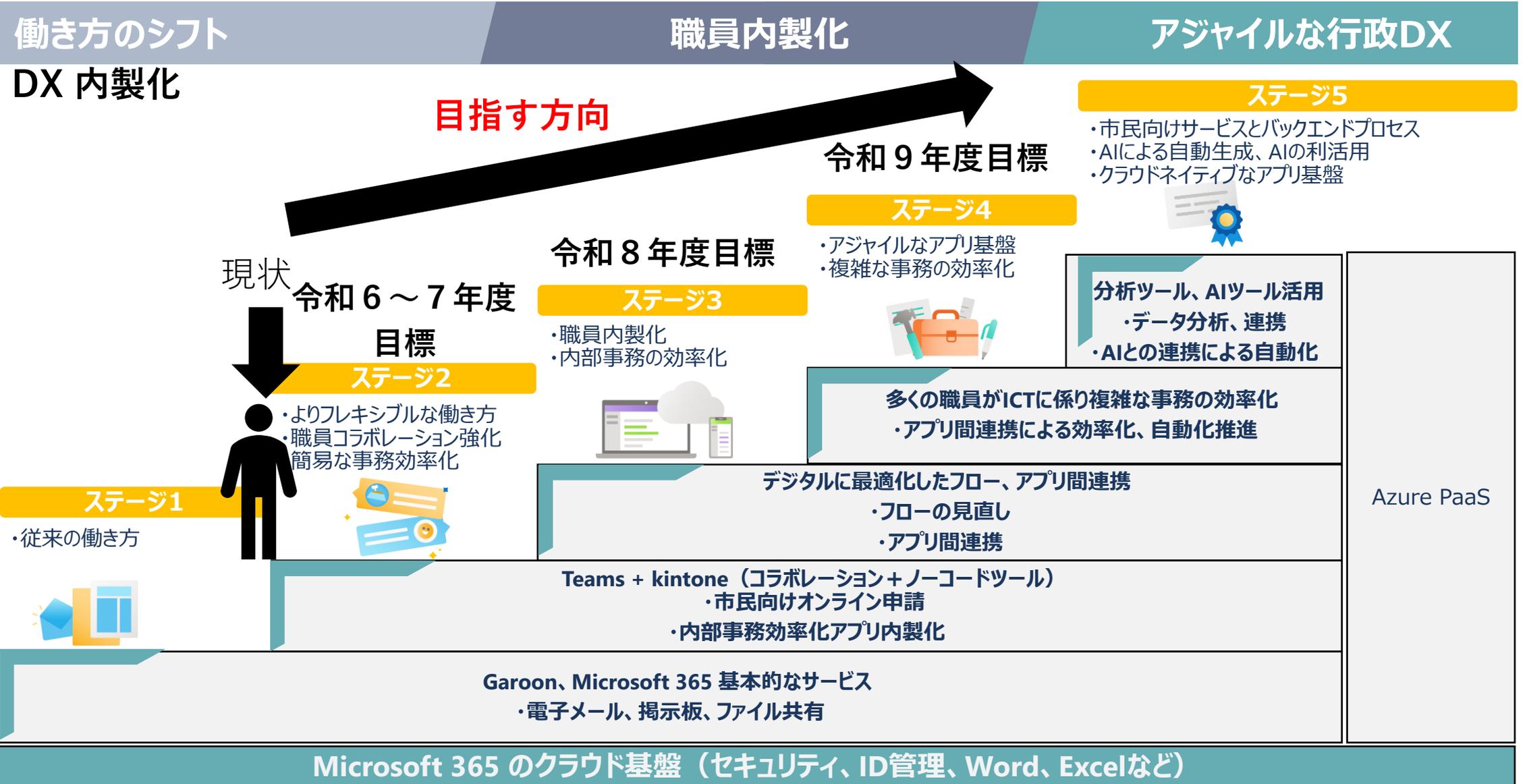
デジタル推進課では、DXを推進するにあたり  
DXロードマップを作成

DXロードマップに基づき、システムの基盤を整備しDXを推進

# 西予市DX推進のロードマップ ～目指すべき姿 身近な業務のDX化をクラウドで～

## VISON 2027

アジャイル：方針の変更やニーズの変化などに機敏に対応する能力



## 基本方針

OR06～R07目標 ステージ2として

- ・よりフレキシブルな働き方
- ・職員コラボレーション強化
- ・簡易な事務効率化を進めていく

そのツールとして

Teams、kintoneを導入

市民向けオンライン申請、内部事務効率化アプリの内製化を進めていく



## 基本方針

- ①申請のオンライン化の推進
- ②内部事務の押印廃止、紙申請の廃止等
- ③関係するルール（例規等）の見直し



## ①申請のオンライン化の優先取組み

(1) 国が推奨するオンライン手続きで県内自治体に取り組んでいるもの

- ・道路占用許可申請
- ・道路使用許可の申請
- ・粗大ごみ収集の申し込み
- ・犬の登録申請、死亡届
- ・職員採用試験申込み

(2) 他の自治体で比較的实施されている手続き

- ・イベント等における後援・共催依頼
- ・窓口予約（現在は本庁市民課市民係のみなので拡大）
- ・公文書開示請求
- ・保育所申込
- ・野良犬・猫等の死体の回収依頼

を令和7年1月から優先的に取り組む

その後、西予市ホームページに記事があり、様式だけアップロードしているものをオンライン申請ができる方法に変更する

## ②内部事務の押印廃止、紙申請の廃止等

### (1) 内部事務の押印廃止、紙申請廃止

- ・ 内部の各種届出、申請書類の押印廃止、紙申請廃止  
通勤届等の各種届出関係、管理職特別手当の電子化  
会計物品の電子化、電気料支払等における押印廃止

### (2) その他

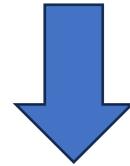
- ・ 引継書と事務分掌の連携による作成手間の削減
- ・ 法人クレジットカード導入による資金前渡、旅費立替事務の軽減
- ・ 会計事務の関係書類の見直し

を令和7年1月より優先的に進める

### ③関係するルール（例規など）の見直し

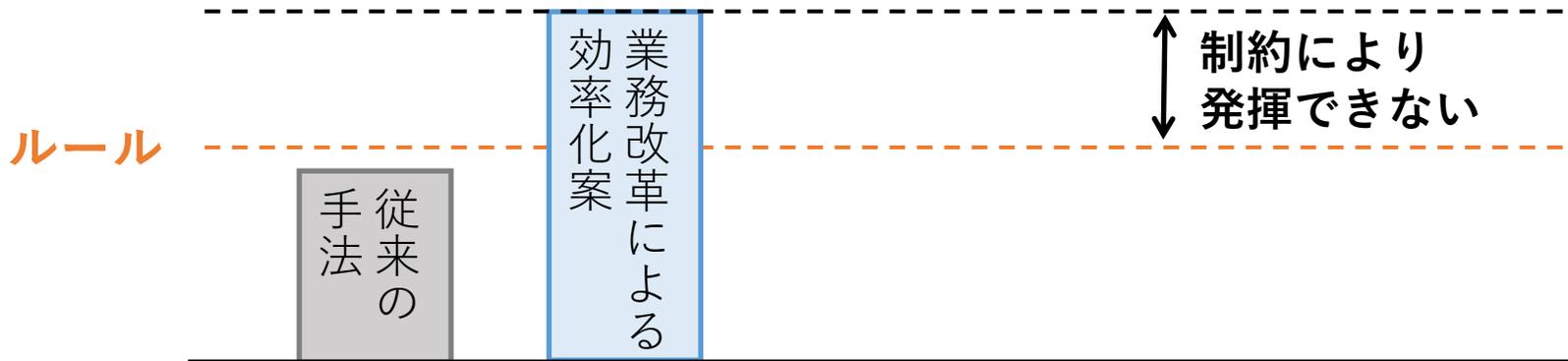
業務をアナログ的なものからデジタルへ仕組みを変更する

仕組みが変わるのでルールの変更を行わなければうまくいきません！



セットで

ルール（例規等）の変更を行うことがほぼ必須

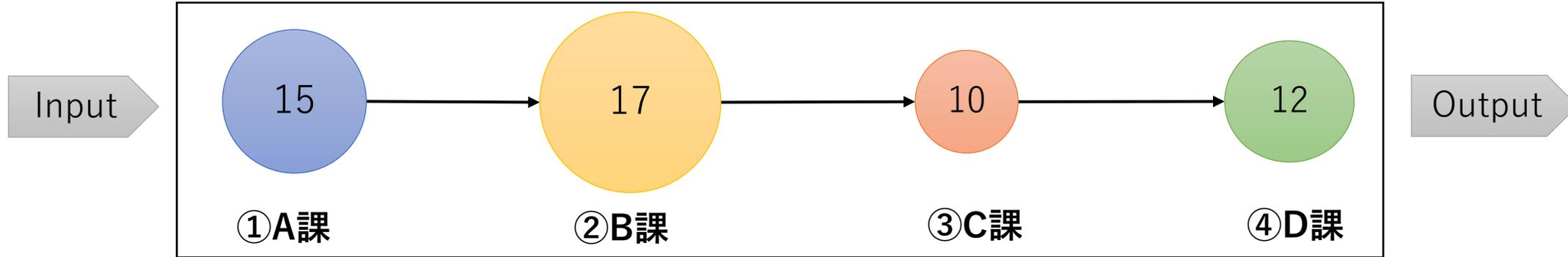


ルールの制約により効果が上がらない！

## 関連事項：制約と部分最適・全体最適

「つながり」と「ばらつき」がある工程・組織において

例) 各工程での1時間当たりの処理能力



組織としての処理能力は「10」になる。③が制約となる。

①、②、④がいくら各々頑張っても部分最適であり、③が工程・組織の処理/対応の能力(スループット)になる。③を改善しないと全体の処理/対応の能力は上がらない。  
全体最適のためには制約の③に集中し、強化・サポートする必要がある。

### デジタル推進課での例

- ・システム障害が発生して、各部署がデジタル推進課にとりあえず電話をする
- 現実：各部署からの電話対応で実際の障害対応にリソースを割けない。結果回復までに時間がかかる。
- 対策：電話をかけず、障害対応にリソースを避けるようにサポートする。障害が発生しないよう技術レベルを上げる。

## 推進体制

### ○業務の見直し

- ・担当部署・・・業務の主担当
- ・政策推進課（政策・行革係）・・・行革の担当
- ・デジタル推進課（デジタル推進係）・・・システムの担当

### ○見直し後の運用

- ・担当部署が主で、デジタル推進課がサポート

### ○運用開始時期

- ・優先的に取り組むものは令和7年1月から始めて、令和7年度から段階的に運用を始めることを基本とする（早く開始できるものは整備でき次第開始）

**推進にあたっては、政策企画部だけでなく、すべての部署において自分事として考えて進めていかなければ、できないものばかりです。**

加えて

## 加えて

### 身近なちょっとしたことを解消

- ・ 内部依頼、周知に関する事務連絡文書の廃止  
作成手間、閲覧のためのダウンロード手間、ファイル保存の容量の削減
- ・ Garoon掲示板への担当者での掲示（組織名での掲示の禁止）  
担当者がわからず問合せ手間、連絡をつなぐ手間の削減
- ・ 調査ものにおける回答方法の統一（Garoon通知の抑制）  
Garoonのメッセージに回答を貼るのではなく、共有ファイルを活用

# 参考

## これまでデジタル推進課に相談等があった案件

番号	部署	内容	状況
1	総務課	自己申告書についてシステム化する	R05から実施
2	総務課	職員採用試験のオンライン申込	協議中
3	総務課	出張命令のシステム化	R06.08から実施
4	総務課	人事評価シートのシステム化	協議中
5	総務課	引継書のシステム化	Excelでの提出
6	財政課	公用車運行管理のシステム化	R06.10から実施
7	財政課	入札参加資格オンライン申請のシステム化	R06.11から実施
8	まちづくり推進課	活動センターの地域任用職員との情報共有	R06.10から実施
9	まちづくり推進課	集会所現状報告のオンライン化	R06.08から実施
10	まちづくり推進課	生涯学習指導者名簿の整理、効率的な運用	協議中
11	危機管理課	避難者名簿、避難所状況の把握など避難所管理の効率化	協議中
12	市民課	各種証明及び手続きの申請書の事前作成アプリ	R06.09から実施
13	長寿介護課	介護認定審査会のデジタル化	協議中
14	経済振興課	ふるさと納税新規事業者登録等の電子申請	協議中

## これまでデジタル推進課に相談等があった案件

番号	部署	内容	状況
15	上下水道課	西予市指定給水装置工事事業者のデータ管理	協議中
16	上下水道課	水道の使用開始・中止届	R06.03から実施
17	林業課	有害鳥獣の事務の効率化	R06.11から実施
18	まなび推進課	埋蔵文化財包蔵地の事前照会のインライン化	R06.11から実施
19	会計課	物品受払、電気・電話料金の押印廃止/マニュアルの整理	マニュアルの整理