西予市まちづくり市民アンケート結果

はじめに

このたびは、総合計画に関する市民アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。 皆様から寄せられた貴重なご意見やご要望は、現在の総合計画の進捗状況を把握するととも に、次期総合計画の策定に向けた基礎資料として活用させていただきます。市民の皆様の声を反 映した、より暮らしやすく、持続可能なまちづくりを目指してまいります。今後も、計画の各段階に おいて市民参加の機会を設け、共に未来を描いていく姿勢を大切にしてまいります。回答、周知 等にご協力いただいた皆様に、心より感謝申し上げます。

アンケート概要

目的 第二次西予市総合計画の評価および第三次総合計画策定のための基礎データ収集

設問 37問(市政等に関すること:29、ご自身に関すること:8)+自由意見

期間 令和7年5月16日(金)から令和7年6月16日(月)まで

対象 郵送対象:18歳以上の市民 ※Webフォームは市内外全員が回答可能

通知 ①2,500人にアンケート用紙を郵送

②ホームページにアンケートフォームを掲載

周知 ①広報せいよ6月号

②市公式Instagram「いいやん!西予」

③市公式LINE

4)行政情報番組

⑤本庁、各支所、各地域づくり活動センター窓口にアクリルスタンド設置

回収 用紙が届いた方

①返信用封筒で返送

②アンケート用紙の表紙に印字した二次元コードから回答

それ以外の方

①ホームページに掲載したアンケートフォームから回答

②広報せいよに掲載したアンケートフォームから回答

実施結果

①郵送分

送付数 2,500件 返戻 9通

回答数 1,108件 回答率 44.48% 返送 702件 返送 63.36% 電子 406件 電子 36.64%

②一般公開分 回答 281件

合計 1.389件

年代ごと回答数

	回答数	電子	返送
10代	11	8	3
20代	74	61	13
30代	128	102	26
40代	226	172	54
50代	250	180	70
60代	300	120	180
70代~	392	44	348
無回答	8	0	8

男女ごと回答数

	回答数	電子	返送
男	624	352	272
女	691	298	393
無回答	74	37	37

地区ごと回答数

地区こと自合数								
	回答数	電子	返送					
旧明浜町	107	53	54					
旧宇和町	686	404	282					
旧野村町	260	119	141					
旧城川町	100	30	70					
旧三瓶町	196	69	127					
市外	14	12	2					
無回答	26	0	26					

◆市全体の印象と将来の姿についてお伺いします 問1. あなたは、西予市が住みやすいまちだと思いますか。 1. 大変住みやすいまちだと思う 6.1% 48.0% 2. まあまあ住みやすいまちだと思う 3. どちらともいえない 23.9% 4. あまり住みやすいまちだと思わない 15.2% 5. 住みやすいまちだと思わない 6.9% 問2. 今の西予市は5~10年前と比べて、住みやすくなったと思いますか。 1. 思う 6.5% 2. やや思う 15.5% 3. どちらともいえない 38.2% 26.9% 4. あまり思わない 5. 思わない 12.8% 問3. あなたは、今後も西予市に住みたいと思いますか。 1. ずっと住み続けたい 46.8% 2. 当分の間住み続けたい 37.1% 3. 市内の他所に転居したい 4.0% 4. 市外に転居したい 12.2% 問3-1.「①ずっと住み続けたい」、「②当分の間 問3-2. ③市内の他所に転居したい」、「④市外に転居 住み続けたい」と思う理由は何ですか。 したい」と思う理由は何ですか。 (0は3つまで) (0は3つまで) 1. 住み慣れている(ふるさと)から 74.9% 1. 地元(前住居地、出生地)に戻りたいから 7.3% 5.5% 2. 住居や家賃が適当な物件があったかり 12.0% 2. 住居や家賃で適当な物件がないから 12.8% 3. 通勤・通学に便利(近い)だから 9.5% 3. 通勤・通学に不便(遠い)だから 4. 買い物等の日常生活が便利だから 11.0% 4. 買い物等の日常生活が不便だから 37.2% 5. 子育て環境が充実しているから 1.5% 5. 子育て環境に不満があるから 11.0% 6. 教育環境が充実しているから 0.2% 6. 教育環境に不満があるから 6.0% 1.2% 7. 病院・医療機関が少なくて不安だから 54.6% 7. 病院・医療機関が充実しているから 9.6% 2.9% 8. 福祉・介護サービスが充実していないから 8. 福祉・介護サービスが充実しているか 9. 隣近所の人間関係が良いから 18.7% 9. 地域の行事や近所づきあいが面倒だから 20.2% 26.0% 23.9% 10. 市内に仕事・職場があるから 10. 市内の仕事(雇用)の場が少ないから 11. 自然が豊かだから 27.7% 11. レジャー(娯楽施設)が少ないから 13.3% 14.5% 15.1% 12. 安心・安全なまちだから 12. 災害(地震、津波、大雨など)が心配だから 13. なんとなく好きなまちだから 3.5% 13. もっとにぎやかなまちに住みたいから 1.4% 14. その他() 14. その他() 問3-3. 問3-2の内容が改善された場合、あなたは西予 市に住み続けたいと思いますか。 1. 思う 60.6% 2. 思わない 39.4% 次のページへ続きます。

◆健康や医療、福祉についてお伺いします。 問4. あなたは、日頃から健康のために気をつけている 問11. あなたは、病院、買い物、行政手続などの移動の際 生活習慣はありますか。(〇はいくつでも) の交通手段(バス、乗合タクシー、自家用車)に満足 していますか。 1. 主食、主菜、副菜を組み合わせた食事を 1 日2回以上 1. 満足 13.4% ほぼ毎日食べている 2. 1日 30 分以上の汗ばむ程度の運動・作業を週2回 2. どちらかといえば満足 15.6% 34.0% 40.1% 以上している 3. ふつう 4. どちらかといえば不満 3. 酒を飲まない又は節度ある適度な飲酒をしている 18.2% (1日の適量:日本酒1合、ビール 500ml 以内) 46.6% 12.7% 5. 不満 64.1% 4. たばこを吸わない 問12. あなたは、持続可能な地域づくりを目指すため、 45.5% 5. 睡眠・休養をとっている 「自分のことはなるべく自分で(自助)、地域のこと はなるべく地域住民で(共助)行うべき」であると思 48.5% 6. 食後(就寝前も含む)に歯みがきをしている いますか。 7. 毎年、健(検)診を受けている 55.3% 4.6% 1. そう思う 32.2% 8. 特にない 39.4% 9. その他() 2. どちらかといえば、そう思う 主食:ごはん・パン・めん類 3. どちらともいえない 21.8% 主菜:肉・魚・卵・大豆製品を材料とした料理 4. どちらかといえば、そう思わない 3.9% 副菜:野菜・海藻・きのこ類を材料とした料理 5. そう思わない 2.8% 問13. あなたは、市民レベルでの防災・減災体制ができて 問5. あなたは、生涯学習として定期的に趣味や習い事、 いると思いますか。 スポーツ活動やサークル活動など(市の事業・民間 問わず)を行っていますか。 1. そう思う 4.9% 32.1% 25.5% 1. 行っている 2. どちらかといえば、そう思う 67.9% 43.8% 2. 行っていない 3. どちらともいえない 17.5% 4. どちらかといえば、そう思わない 問6. あなたはどのくらいの頻度でスポーツを行っていま すか。 5. そう思わない 8.4% 1. 週3回以上 9.7% 問14. あなたは、消費生活に関するトラブルを解決するた めにどのような方策を知っていますか。(〇はいくつでも) 2. 週1~2回 15.0% 3. 月に1~2回 9.2% 1. 国民生活センターへの相談 36.7% 4. 年に数回 11 2% 2. 県の消費生活センターへの相談 24.6% 5. 行っていない 54.8% 3. 市の消費生活専門相談窓口への相談 33.2% 問7. あなたは、地域の医療機関についてどう思いますか。 4. 消費者ホットライン 188 番への相談 10.6% 1. 満足 2.1% 5. メーカー等のお客様相談室への相談 36.8% 2. どちらかといえば満足 8.6% 6. クーリング・オフ制度の利用 51.7% 33.7% 3. ふつう 7. 弁護士会等の無料法律相談 15.4% 4. どちらかといえば不満 30.3% 8. 知らない 17.9% 5. 不満 25.3% 問15. あなたは、幹線道路(主要集落を連絡する幅員の広 い道路)の整備状況に満足していますか。 問8. あなたには、悩み事や心配事を相談する相手がいま すか。 5.9% 1. 満足 1. いる 86.7% 2. どちらかといえば満足 16.6% 2. いない 13.3% 3. ふつう 47.0% ◆行政と市民生活についてお伺いします。 4. どちらかといえば不満 19.1% 11.4% 5. 不満 問9. あなたは、「男女共同参画社会」という言葉を知っ ていますか。 問16. あなたは、生活道路(幹線道路に接続する集落内の 道路)の整備状況に満足していますか。 51.8% 1. 言葉も意味も知っている 30.6% 4.4% 2. 言葉だけ知っている 1. 満足 3. 知らない 17.6% 2. どちらかといえば満足 14.2% 問10. あなたは「LGBTQ+」という言葉を知っていますか。 3. ふつう 44.7% 47.4% 23.9% 1. 言葉も意味も知っている 4. どちらかといえば不満 2. 言葉だけ知っている 19.3% 12.8% 5. 不満

33.3%

3. 知らない

問17. あなたは、安心・安全な水道水の利用について、満					◆まちづくりの方向性についてお伺いします。					
足していますか。						問22. あなたはジオミュージアムまたはジオガイドを利用 したことがありますか。				
1. 満足			2 5.4%							
2. どちらかといえば満足			27.5%	_		1. 両方利用したことがある	4	8.3%		
3. ふつう			34.6%			2. ジオミュージアムは利用したことがある		15.0%		
4. どちらかといえば不満			7.9%			3. ジオガイドは利用したことがある		3.7%		
5. 不満			4.6%			4. 利用したことはない		73.0%		
問18. あなたは、お住まいの地域	の自然	環境に	つい	て満足	問23. あなたが進学した高校について教えてください。					
していますか。						1. 市内高等学校		56.8%		
1. 満足			21.7%			2. 市外高等学校(県内)		28.8%		
2. どちらかといえば満足			32.1%			3. 県外の高等学校		8.0%		
3. ふつう			37.3%			4. 高等学校へは進学していない		5.5%		
4. どちらかといえば不満	6.1%					5. その他()	その他()			
5. 不満			2.8%	ı		問24. あなたは、高校へ進学する際にどのようなこと	を重			
問19. あなたは、のら猫(飼い猫を						視して進学先を決めましたか。(〇は3つまで)		17.00		
か?(糞尿、敷地への進入、鳴 殖など)	き声、	ニみあ	さり、	緊		1. 大学等の進学実績		17.0%		
						2. 資格等、専門的知識の習得		11.6%		
1. 困っている				19.9%	ı	3. 部活動の充実		9.4%		
2. どちらかといえば困ってし	いる			21.3%	ı	4. 自宅等からの通学距離		60.6%		
3. どちらかといえば困ってし	いない			17.6%	ı	5. 家族や友人、先生からの薦め		24.6%		
4. 困っていない				38.0%		6. 特色ある学校の取り組み		6.2%		
5. わからない				3.2%	ı	7. 特にない		12.4%		
問20. 西予市の情報環境の整備料	犬況につ	ついて	あなた	のお	考	8. その他()				
えをお答えください。(各項目で						問25. あなたは、市内の高校に特に期待することは すか。(〇は1つ)	ありま			
						1. 大学等入試対策をしてほしい		7.9%		
		بخ	بخ			2. 資格等、専門的知識が				
	整	整っちられ	整ちつら	整っ	ゎ	習得できるようにしてほしい		18.8%		
項目	って	ァか	てか		から	3. 自身で考え、行動できる人材を				
	Į,	といるだ	いとない	いな	な	育成してほしい		25.9%		
	る	るえば	いえ	い	い	4. 地域に残る人材を育成してほしい		20.7%		
		ば	ば			5. 地域との交流や社会貢献活動を		20.770		
								5.9%		
1. インターネットや携帯電話	·	4.40/	- 0	00/	400/	行ってほしい				
の接続スピード	15%	41%	15%	8%	18%	6. 特にない		19.4%		
						7. その他()				
2. 市からの情報提供 (広報 紙、ホームページ、西予CA TV、SNSなど)	13%	49%	1 2%	5%	17%	問26. あなたが住んでいる地域には、どのような問題ありますか。(〇は3つまで)	<u>夏</u> が			
1 V , OINO/&C /						1. 人と人とのつながりが希薄化している		21.2%		
3. 西予市の情報発信(広報、	L					2. 地域活動が弱体化している		2 7.5%		
観光など)におけるインター	8%	35%	15%	7%	32%	3. 自治会や団体の役員のなり手がいない		35.5%		
ネットやSNSの活用)						4. 伝統文化などの継承が困難となっている		16.1%		
4. 西予市の行政サービス(手	L					5. 集会施設の維持管理経費が		11.0%		
続き)における電子化やイン ターネット手続き	1 5%	27%	19%	1 0%	35%	負担となっている	4	6.0%		
スポカテ帆と						6. 防犯・防災機能が低下している		47.4%		
問21. あなたは、市からの情報	品担/# /	广起乡	4 +	_ /. ^°	_	7. 交通弱者や買い物弱者が増加している 8. 基盤産業の後継者が不足している		28.7% 28.3%		
同21. めなたは、巾からの情報 ジ、西予 CATV、SNS な					_	9. 危険家屋等が増加している		0.8%		
1. 満足			7.7%			10. その他()	•	2.270		
2. どちらかといえば満足			20.6%			,				
3. ふつう			49.2%							
4. どちらかといえば不満			8.1%							
5. 不満			3.8%							
6. 見ていない、わからない			10.7%							

問27. あなたは、次の問題を解決するため、主体的な行動を担うべき対象は誰だと考えますか。

問題	市民	地域づくり団体	民間事業者	西予市	その他
(例)○○の負担の増大について	1	2	3	4	5
1. 人と人とのつながりが希薄化している	57.3%	26.8%	1.2%	10.2%	4.6%
2. 地域活動が弱体化している	24.0%	50.3%	1.4%	18.7%	5.7%
3. 自治会や団体の役員のなり手がいない	47.1%	20.9%	2.8%	20.8%	8.3%
4. 伝統文化などの継承が困難となっている	25.5%	30.7%	2.8%	31.1%	9.9%
5. 集会施設の維持管理経費が負担となっている	12.5%	10.1%	2.2%	68.1%	7.1%
6. 防犯・防災機能が低下している	17.4%	8.9%	3.0%	64.5%	6.2%
7. 交通弱者や買い物弱者が増加している	5.5%	6.9%	14.9%	67.4%	5.4%
8. 基盤産業の後継者が不足している	13.5%	6.1%	24.5%	43.6%	12.2%

問28. まちづくりの各分野における満足度をお聞きします。また、重要と思う分野を5つまで選んでください。

政策	施策	満足	どちらかといえば満足(2)	ふつう	どちらかといえば不満	不満	重要(〇は5つまで)
記入	(例)○○の推進	1	2	3	4	5	0
例	(例)○○の振興	1	2	3	4	5	
ا ا	1. 商工業の振興	1.4%	5.6%	55.8%	2 7.7%	9.5%	28.2%
ごとづ	2. 農業の振興	1.6%	9.8%	54.2%	25.4%	9.0%	39.1%
づ	3. 森林保全と林業の振興	1.4%	6.9%	64.1%	19.6%	8.1%	12.0%
<	4. 水産業の振興	1.2%	6.7%	70.1%	16.2%	5.8%	10.1%
IJ	5. 観光の振興	1.2%	6.4%	51.2%	2 8.6%	12.6%	20.2%
	1. 子育て支援の推進	2.0%	11.8%	58.0%	18.2%	10.1%	43.1%
	2. 学校教育の充実	2.4%	10.7%	62.6%	16.3%	8.0%	28.8%
	3. 健康づくりの推進	2.3%	14.9%	69.6%	9.3%	3.9%	12.4%
٠.	4. 継続的な医療体制づくりの推進	0.9%	4.7%	37.5%	31.3%	2 5.6%	39.9%
ひょ	5. 火災・救急体制の整備	2.3%	13.5%	56.5%	17.2%	10.5%	<u>1</u> 7.7%
とづ	6. 高齢者福祉・介護保険の推進	1.9%	11.7%	61.0%	17.4%	8.0%	27.6 [%]
<	7. 障がい者福祉の推進	1.8%	10.2%	68.9%	14.0%	5.2%	6.4%
IJ	8. セーフティネットの確保と地域福祉の推進	1.2%	5.8%	75.7%	13.2%	4.0%	3.8%
	9. 生涯学習の推進	1.6%	7.7%	75.4%	11.7%	3.7%	3.8%
	10. 人権の尊重と男女共同参画の推進	1.2%	6.7%	78.9%	9.5%	3.6%	3.2%
	11. スポーツの振興	1.4%	9.8%	73.2%	11.9%	3.7%	5.8%
	12. 文化の振興	1.5%	10.9%	73.3%	10.9%	3.5%	5.1%
	1. 持続的な市域へのデザイン	1.2%	5.4%	67.0%	18.6%	7.8%	6.3%
	2. 市民協働の推進	1.2%	4.9%	73.5%	16.6%	3.8%	5.8%
	3. 防災・減災対策の推進	1.6%	10.9%	65.9%	16.1%	5.5%	20.1%
まち	4. 交通安全・防犯対策の推進	1.8%	9.5%	71.6%	12.9%	4.1%	6.9%
づ	5. 道路・橋梁整備と維持管理	1.4%	8.7%	54.6%	25.6%	9.7%	18.3%
く り	6. 水道水の安定供給	10.3%	20.9%	54.5%	9.7%	4.6%	16.1%
	7. 汚水処理の推進	5.4%	15.8%	66.3%	8.5%	4.0%	4.5%
	8. 自然環境・生活環境の保全	3.4%	15.3%	66.6%	10.3%	4.5%	10.5%
	9. 地域情報化と情報発信力の向上	2.2%	9.1%	67.6%	15.8%	5.3%	7.2%
行 財 政	1. 持続的な行政経営への取り組み推進	1.2%	5.9%	60.1%	21.9%	10.9%	20.1%

問36. あなたはこのアンケートをどうやって知りましたか。(〇はいくつでも)

1. 用紙の郵送があった	77.8%
2. 西予市公式LINE	3.5%
3. 行政情報番組	0.6%
4. 西予市ホームページ	7.2%
5. 広報せいよ	3.3%
6. □⊐ミ	4.7%
7. その他	6.3%

問37. お住まいの地区の住みやすさについて、以下の項目ごとの現在の評価について教えてください。

評価 項目	大変良い	良い		普通	悪い	大変悪い	わからない
1. 市役所などの公共施 設の利用のしやすさ	6.5%		27.8%	51.2%	7.1%	3.6%	3.8%
2. 地域づくり活動セン ターや図書館などの公共 施設の利用のしやすさ	6.7%		26.7%	47.9%	6.6%	2.0%	10.1%
3. 公園や広場の利用のしやすさ	3.8%		17.4%	48.8%	13.7%	4.1%	12.2%
4. 自動車による移動の しやすさ	4.3%		22.7%	51.5%	14.1%	4.6%	2.9%
5. 徒歩や自転車の移動のしやすさ	3.0%		14.3%	48.7%	22.1%	7.8%	4.1%
6. 子どもや孫の教育、 子育て環境の良さ	2.8%		13.5%	49.5%	15.3%	6.0%	13.0%
7. 地震や水害などに対する安全性	1.8%		9.1%			7.0%	11.0%

自由意見:別紙のとおり※特定個人への誹謗中傷、根拠不明確な内容等と判断したものは掲載しておりません。