

会議結果報告書

令和5年7月25日

1 会議日時	令和5年6月1日
2 場 所	議員全員協議会室
3 件 名	オフィス改革コアチームの活動について
4 出席者	市長、副市長、教育長、各部長級職員、総務課長、財政課長、政策推進課長、政策推進課関係職員
5 会議結果	案のとおり決定する 一部修正の上、決定する 継続して検討する 案を否決する 報告を了承する
6 会議内容	下澤元政策企画部長が委員となっているため、適宜情報を共有し、国の動向も取り入れて推進する。

備考：会議内容を簡潔に記載すること

重要計画付議(報告)書

令和5年5月25日

部課名(政策企画部 政策推進課)

1 件名	オフィス改革コアチームの活動について
2 計画の概要	<p>オフィス改革について、オフィス改革コアチームを結成し、オフィス改革の推進役として取り組んでいる。</p> <p>各種新しい働き方を実践し、効果のあるものについて全庁展開につなげていく。</p>
3 関係法令等	
4 関係課	市組織全て
5 その他	

備考：計画書を付議又は報告する場合に使用

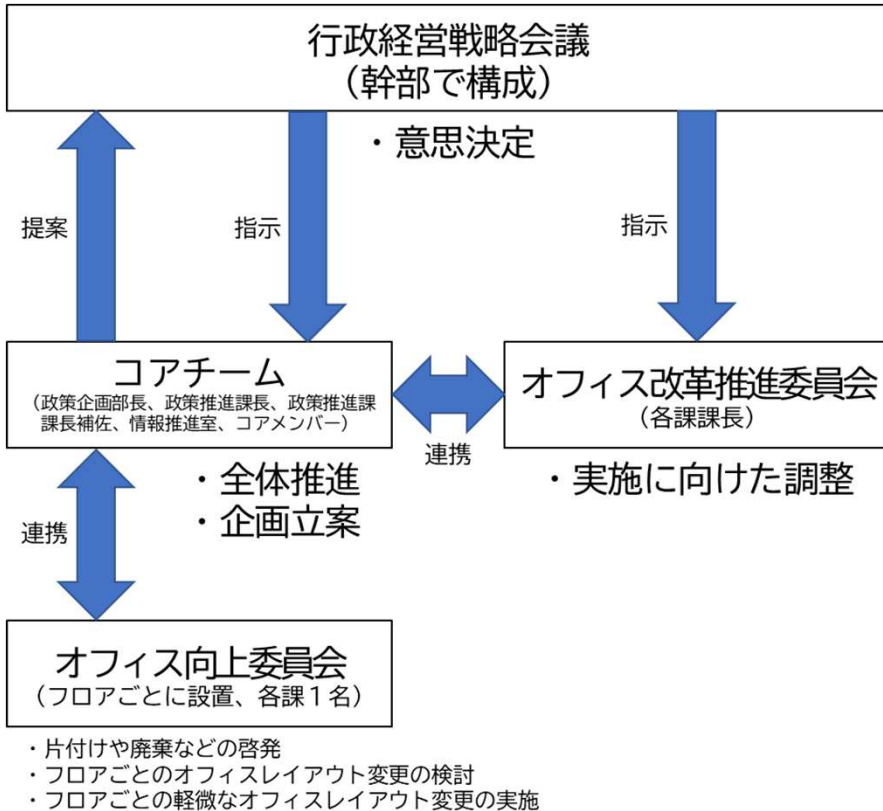
オフィス改革コアチーム(はたらボ)の活動について

2023/6/1

政策企画部 政策推進課 デジタル推進室

令和4年度からの推進体制

体制図



組織	メンバー	担当範囲
コアチーム	<ul style="list-style-type: none"> 有志で「アツい」想いを持っている職員を公募 少なくとも6人程度（執務場所が公民館、支所、本庁等とばらけるとベター） 活動期間は2年程度 係長級以下を想定（「アツい」想いがあればいいので、制限はせず募集） 要綱設置（発令までは要しない） 	<ul style="list-style-type: none"> オフィス改革の推進的立場 試行的に様々なアプリ等の利用、先進オフィス視察等を経験し、新しい働き方の「テストユーザー」となる。実施内容を浸透プログラムで発表 改善、問題点、対応の検討、提案 今後の進め方の検討、提案 ワークショップにおけるグループワークなどのサポート役
オフィス向上委員会	<ul style="list-style-type: none"> フロアごとに各課から1名選出 	<ul style="list-style-type: none"> 片付けや廃棄等の啓発 フロアごとのオフィスレイアウト変更の検討 フロアごとの軽微なオフィスレイアウト変更の実施
オフィス改革推進委員会	<ul style="list-style-type: none"> 各課の課長で構成 	<ul style="list-style-type: none"> 恒常的な業務については各課の担務として実施することを確認 例) 文書廃棄→総務課、電子決裁→総務課、机の廃棄→財政課など

オフィス改革コアチームについて

○概要

- ・メンバー：若手職員を中心に7名+政策推進課デジタル推進室デジタル推進係を中心に活動（業務時間内、毎回1時間を目安）
- ・活動期間：令和4年～令和5年度末予定
- ・名称：「はたらボ」（コアチームメンバーで決定）

○活動計画（今後のミーティングでリスケする）

令和4年度	1月	2月	3月	令和5年度		
定例会議等	第2回コアチーム（1/4 PM）	第3回コアチーム	第4回コアチーム	7月	8月（中旬以降）（R5.1～の折り返し）	
会議内容	<ul style="list-style-type: none"> ・コアチーム名前案 ・モチベーション ・オフィス改革の目標を伝えたい ・ABWトライアルについて ・西予市の当たり前の再確認 ・ブランディング 		<ul style="list-style-type: none"> ・若者のつぶやきについて ・ABWルールについて 	<ul style="list-style-type: none"> ・オフィス改革コアチーム（チーム名募集中） ・創造的な働き方（役職による発言力の差がない協議、部署をまたぐ横断的な働き方、など） ・モチベーション（庁舎内副業、庁舎外副業の許可含め） ・ABW（新しいオフィスに適したルール作り、その周知） ・コアチームのブランディング（情報発信） ・コアチームの中間報告会議 ・市役所の共通の目的の共有 ・職場の問題点の持ち寄り 	<ul style="list-style-type: none"> ・若者のつぶやき（ガールーンの「部長のささやき」の派生） ・コンセプトブック（西予市の働き方の特徴や思いをまとめる？） ・西予市の仕事の流儀（部署の仕事紹介動画作成） 	
目標	<ul style="list-style-type: none"> ・モチベーション意見調査 ・ABWトライアル方法 	<ul style="list-style-type: none"> ・ABWルール作成 	<ul style="list-style-type: none"> ・コアチームのブランディング ・若者のつぶやき作成 	9月	10月	
令和5年度	4月	5月	6月	7月	8月（中旬以降）（R5.1～の折り返し）	
定例会議等	第5回コアチーム	第6回コアチーム	第7回コアチーム	第8回コアチーム	第9回コアチーム 中間報告？	第10回コアチーム
会議内容				<ul style="list-style-type: none"> ・コンセプトブック公開について ・中間報告準備について 	<ul style="list-style-type: none"> ・中間報告について 	
目標	<ul style="list-style-type: none"> ・若者のつぶやき運用開始 ・ABWルール周知 	<ul style="list-style-type: none"> ・コンセプトブック準備 	<ul style="list-style-type: none"> ・コンセプトブック準備 ・ルール等の感想集め 	<ul style="list-style-type: none"> ・コンセプトブック公開 ・中間報告準備 	<ul style="list-style-type: none"> ・中間報告 ・西予市の仕事の流儀第1弾準備 	<ul style="list-style-type: none"> ・西予市の仕事の流儀第1弾準備 ・創造的な働き方ルール作成
令和5年度	10月	11月	12月	1月	2月	3月
定例会議等	第11回コアチーム	第12回コアチーム	第13回コアチーム	第14回コアチーム	第15回コアチーム	第16回コアチーム 最終報告？
会議内容	<ul style="list-style-type: none"> ・創造的な働き方試行運用開始について 				<ul style="list-style-type: none"> ・最終報告準備について 	<ul style="list-style-type: none"> ・最終報告について
目標	<ul style="list-style-type: none"> ・西予市の仕事の流儀第1弾公開 ・創造的な働き方試行運用開始 	<ul style="list-style-type: none"> ・西予市の仕事の流儀第2弾準備 		<ul style="list-style-type: none"> ・西予市の仕事の流儀第2弾準備 	<ul style="list-style-type: none"> ・西予市の仕事の流儀第2弾公開 ・最終報告準備 	<ul style="list-style-type: none"> ・最終報告（総まとめ） ・コアチームのブランディング

オフィス改革コアチーム活動履歴

○活動履歴

月	内容
10月3日	メンバー決定し、最初の会合
11月15日～16日	仲教授、戸梶教授に来庁いただき、ワークショップ実施 ・コアチームの活動のアウトライン協議 ・現在の働き方に関する議論
1月4日	仲教授、戸梶教授に来庁いただき、ワークショップ実施 ・議論の結果「ストレスを減らして（阻害要因を減らす）、気持ちよく仕事ができる（みんなが喜ぶゴール）をコンセプトとして進める ・モチベーションが上がるとき、阻害要因について議論 ・コアチーム名称を「はたらボ」に決定し、ブランディングを実行
2月15日～16日	仲教授、戸梶教授に来庁いただき、ワークショップ実施 ・モチベーションが上がるとき、阻害要因について議論 ・今後の活動について、職員アンケートの実施、「はたらボのささやき」「はたらボのロゴ」を作成することを決定
2月20日	・はたらボメンバーでのMTG Vol 1 ・ブランディングのため、【はたらボの想い】を作成するための議論

オフィス改革コアチームについて

○活動履歴

月	内容
2月20日	MTG Vol 2 【はたらボの想い】 議論
2月28日	MTG Vol 3 【はたらボの想い】 議論
3月1日	MTG Vol 1～3で議論した【はたらボの想い オフィス改革はなぜ必要なのか】を掲示板でリリース https://seiyo-city.cybozu.com/g/bulletin/view.csp?aid=9694
3月13日	MTG Vol 4 阻害要因について議論
3月15日	仲教授、戸梶教授オンラインで参加し、ワークショップ実施 ・阻害要因について議論→アンケートを行う ・「若者のつぶやき」について案出し
4月17日	MTG Vol 5 これまでの振り返りの共有
4月25日	MTG Vol 6 「はたらボのつぶやき」についてメンバーで議論
5月8日	MTG Vol 7 「はたらボのつぶやき」説明文の作成、阻害要因の議論

オフィス改革コアチームについて

○掲示板「はたらぼ」 <https://seiyo-city.cybozu.com/g/bulletin/view.csp?aid=9694>

【概略】

1. 『チームはたらぼ』の目的とは…

- これまでのオフィス改革を生かし、より良い働き方に向けた『変革』を止めない
- 不確実性が高く、正解のないテーマ（やっかいな問題）であふれている現代社会だからこそ必要な『思考と取組』

2. 西予市オフィス改革の「これまで」…

- 2014年オフィス改革開始
- 庁舎内、公民館等へのWi-Fi整備&各職員にノートパソコン貸与・会議への持ち運び化
- 各職員にデュアルディスプレイの配備
- オフィス内の大々的な変更
- 例・袖机・部長室廃止、ミーティングスペースの増築と常設モニタ配備
- ・オンライン会議室（Zoom）の整備等
- レイアウト変更による職員同士のコミュニケーション増
- 電子決裁、ワークフローによるペーパーレス化
- コロナ休暇時における在宅ワークの実現

↓

- 西予市オフィス改革には、全国から115団体以上の視察（北海道～鹿児島県、サイボウズ青野社長まで）
- 長年この取組を継続していることで、国（霞が関）の中でも「西予市＝オフィス改革」として浸透
- 西予市オフィス改革は、全国の自治体の中でも、トップランナー的な事例
- ⇒他の自治体では「当たり前ではない」働き方（民間的な働き方に近い）
- ⇒特に公的機関においては、依然として旧態依然な働き方（書類山積み、会議資料は紙など）が多数

3. 西予市オフィス改革の「これから」…

- これからの働き方の課題
- 人口減少、税収減に伴う職員数の削減
- 新規事業の増加や複雑化
- 現状維持な働き方では、疲弊する職員が今後増加する可能性大

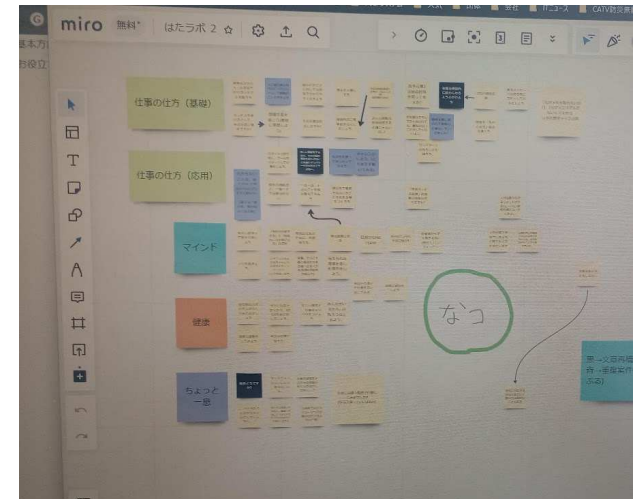
↓

- 現状にとらわれない、時代に合わせた『より良い働き方』の検討
- 限られた人材の中で、整備したオフィスを生かし、より良い働き方による業務効率化
- 気持ち良く働ける職場環境を作っていく
- 『変革』の歩みを止めないこと

オフィス改革コアチームについて 現在の成果

○現在の成果

- ・【はたらボの想い】をリリース
- ・メンバーの改革意識の継続
- ・新たなミーティングツールの導入と試行
- ・横断的な取組みによるチーム員同士の連帯感の高まり
- ・システム等のテストユーザー、メリット・デメリットのフィードバック(試行的に様々なアプリ等の利用、先進オフィス視察等を経験し、新しい働き方の「テストユーザー」となる。実施内容を浸透プログラムで発表)
- ・自主研究グループと連携して推進
- ・令和5年3月24日 東京都中野区で「全国都市改善改革実践事例発表会」において西予市の事例を発表(自主研究グループつながり)



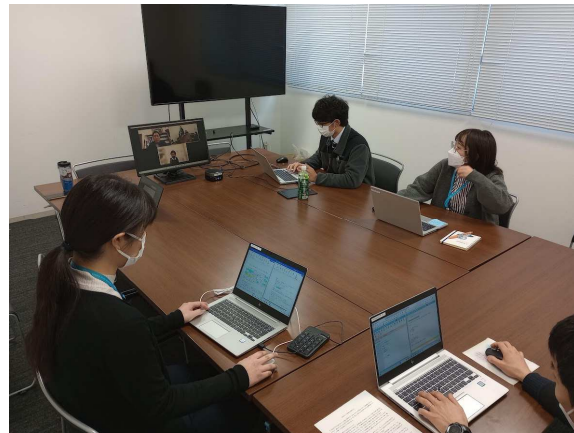
オフィス改革コアチームについて 今後の予定

○今後の予定

- ・職員アンケートの実施（阻害要因など）→オンラインで実施
- ・「はたらボのつぶやき」のリリース
- ・阻害要因を取り除く方法などについてブック化してリリース
- ・新しい働き方、ABWなどの実証



「はたらボ」メンバーを中心に取組んで全職員に広げていきたいと考えています。
具体的に固まったら、提案させていただきますのでよろしくお願いいたします。



西予市行財政改革日記で活動を投稿しています。
<https://www.facebook.com/profile.php?id=100064853252082>

